

Zásady ochrany osobných údajov

1. Úvodné ustanovenia

Tieto zásady ochrany osobných údajov upravujú spôsob, akým prevádzkovateľ spracúva osobné údaje fyzických osôb v súvislosti s používaním webovej stránky <https://voltage.sk> a poskytovaním služieb.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s:

- Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR)
- Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov
- ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie

Cieľom tohto dokumentu je poskytnúť transparentné informácie o tom, aké osobné údaje sú spracúvané, na aký účel, na akom právnom základe a aké práva má dotknutá osoba.

2. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

VOLTION

Kontaktné údaje:

Email: info@voltage.sk

Telefón: +421 908 591 184

Web: <https://voltage.sk>

Prevádzkovateľ je zodpovedný za spracúvanie osobných údajov získaných prostredníctvom webovej stránky a za zabezpečenie ich ochrany.

3. Rozsah spracúvaných osobných údajov

Prevádzkovateľ môže spracúvať najmä tieto kategórie osobných údajov:

3.1 Údaje poskytnuté prostredníctvom kontaktného formulára

- meno a priezvisko
- emailová adresa
- telefónne číslo
- obsah správy alebo dopytu

Tieto údaje poskytuje dotknutá osoba dobrovoľne za účelom kontaktovania prevádzkovateľa.

3.2 Údaje získané pri komunikácii

Pri emailovej alebo telefonickkej komunikácii môže prevádzkovateľ spracúvať:

- identifikačné údaje
- kontaktné údaje
- obsah komunikácie

3.3 Technické a prevádzkové údaje

Pri návšteve webovej stránky sa automaticky môžu spracúvať aj:

- IP adresa zariadenia
- typ a verzia internetového prehliadača
- operačný systém
- dátum a čas návštevy
- navštívené stránky

Tieto údaje sú spracúvané za účelom zabezpečenia funkčnosti webovej stránky a ochrany pred zneužitím.

4. Účely spracúvania osobných údajov

Osobné údaje sú spracúvané najmä na tieto účely:

- vybavenie dopytov zaslaných prostredníctvom kontaktného formulára
 - komunikácia so záujemcami o služby
 - príprava cenovej ponuky alebo obchodnej komunikácie
 - plnenie zmluvných a predzmluvných vzťahov
 - zabezpečenie bezpečnosti a prevádzky webovej stránky
 - ochrana práv a oprávnených záujmov prevádzkovateľa
-

5. Právny základ spracovania

Spracúvanie osobných údajov je založené najmä na týchto právnych základoch:

Predzmluvné vzťahy

článok 6 ods. 1 písm. b GDPR

spracovanie je nevyhnutné na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy.

Oprávnený záujem prevádzkovateľa

článok 6 ods. 1 písm. f GDPR

napríklad komunikácia so zákazníkmi alebo zabezpečenie ochrany webovej stránky.

Súhlas dotknutej osoby

článok 6 ods. 1 písm. a GDPR

v prípadoch, kde je potrebný súhlas, napríklad pri určitých typoch marketingovej komunikácie.

6. Doba uchovávania osobných údajov

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje iba po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracovania.

Orientačné doby uchovávania:

- kontaktné formuláre: maximálne 12 mesiacov
- obchodná komunikácia: počas trvania obchodného vzťahu
- účtovné a fakturačné údaje: podľa zákonných lehôt

Po uplynutí tejto doby sú osobné údaje bezpečne vymazané alebo anonymizované.

7. Prijemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť sprístupnené nasledovným kategóriám príjemcov:

- poskytovatelia hostingových služieb
- poskytovatelia IT podpory
- poskytovatelia emailových služieb
- poskytovatelia technickej správy webovej stránky

Tieto subjekty spracúvajú osobné údaje výlučne na základe pokynov prevádzkovateľa a v súlade s právnymi predpismi.

8. Prenos osobných údajov do tretích krajín

Prevádzkovateľ štandardne neprenáša osobné údaje do krajín mimo Európskej únie.

Ak by k takému prenosu došlo (napríklad pri využívaní cloudových služieb), prevádzkovateľ zabezpečí primeranú úroveň ochrany osobných údajov v súlade s GDPR.

9. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má podľa GDPR tieto práva:

- právo na prístup k osobným údajom
- právo na opravu nesprávnych údajov
- právo na vymazanie údajov („právo byť zabudnutý“)
- právo na obmedzenie spracovania
- právo na prenosnosť údajov
- právo namietat' proti spracovaniu
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Dozorným orgánom je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12
820 07 Bratislava
<https://dataprotection.gov.sk>

10. Bezpečnosť osobných údajov

Prevádzkovateľ prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov.

Tieto opatrenia zahŕňajú najmä:

- zabezpečenie webovej stránky pomocou šifrovania (HTTPS)
 - ochranu serverovej infraštruktúry
 - obmedzenie prístupu k osobným údajom
 - pravidelnú kontrolu bezpečnostných opatrení
-

11. Cookies

Webová stránka môže používať súbory cookies.

Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú v zariadení používateľa a umožňujú správne fungovanie webovej stránky.

Cookies môžu byť použité napríklad na:

- zabezpečenie technickej funkčnosti stránky
- analýzu návštevnosti webovej stránky
- zlepšenie používateľského zážitku

Používateľ môže cookies kedykoľvek vymazať alebo zablokovat' v nastaveniach svojho internetového prehliadača.

12. Odkazy na iné webové stránky

Webová stránka môže obsahovať odkazy na externé webové stránky.

Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za ochranu osobných údajov na týchto stránkach.

Používateľom odporúčame oboznámiť sa s ich zásadami ochrany osobných údajov.

13. Aktualizácia zásad ochrany osobných údajov

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto zásady kedykoľvek aktualizovať.

Aktuálna verzia dokumentu bude vždy dostupná na webovej stránke.

14. Kontakt

Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov alebo chcete uplatniť svoje práva, môžete nás kontaktovať:

Email: info@voltage.sk

Web: <https://voltage.sk>